

La déclaration de confidentialité

Retail Estates SA (ci-après « Retail Estates ») attache beaucoup d'importance au respect de la vie privée et à la protection des données. Par cette déclaration de confidentialité (ci-après « Déclaration de confidentialité »), Retail Estates veut informer l'utilisateur en détail de la manière dont ses données à caractère personnel sont traitées. Nous vous conseillons de lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité.

Lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information de Crescend'Eau ou lorsque vous participez à une action de Crescend'Eau, Retail Estates peut disposer de vos données à caractère personnel qu'elle traitera dans le respect de la vie privée de l'utilisateur et en se conformant au Règlement général (européen) relatif à la protection des données (« RGE », mais mieux connu sous la dénomination « GDPR » en anglais ou « RGPD » en français) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>).

Si vous souhaitez plus d'informations sur le respect de la vie privée et la protection des données, vous pouvez toujours consulter le site web de la Commission de la Protection de la Vie Privée (appelée aussi Privacy Commission) via ce lien : <https://www.privacycommission.be/fr>.

En acceptant la présente déclaration de confidentialité, vous donnez votre consentement global pour tous les traitements décrits dans la présente déclaration de confidentialité pour lesquels un consentement est requis.

Pour les personnes de moins de 16 ans, nous traiterons uniquement les données à caractère personnel moyennant une autorisation parentale. Si nous apprenons que des données à caractère personnel de personnes de moins de 16 ans ont été collectées, nous entreprendrons les démarches nécessaires pour obtenir l'autorisation parentale. Sans autorisation parentale, nous supprimerons les données à caractère personnel.

Dès que nous modifierons la présente Déclaration de confidentialité, vous en serez informé via le site web. Retail Estates s'efforce de protéger votre vie privée et vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter via notre partenaire Wisely à l'adresse hello@wearewisely.com.

Cette Déclaration de confidentialité a été modifiée la dernière fois le : 24 mars 2018

QU'ENTEND-ON PAR « TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL » ?

Par « traitement », on entend tout traitement de données. Quelques exemples : recueillir, enregistrer, déduire, sauvegarder, structurer, conserver, consulter, regarder, partager, envoyer, supprimer, effacer, archiver...

Par « données à caractère personnel », on entend toutes les informations sur une personne physique identifiée ou identifiable. Cela signifie toutes les informations telles que des données, du son, des images... qui ont un lien avec une personne comme un nom, une adresse, un lieu... à partir duquel il est possible de procéder directement ou indirectement à l'identification de la personne physique. Les données anonymisées ne nous permettent pas d'identifier une personne physique et ne sont donc pas considérées comme des données à caractère personnel.

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Retail Estates SA, Industrielaan 6, 1740 Ternat, avec numéro d'entreprise 0434.797.847 intervient en tant que responsable du traitement lors du traitement des données à caractère personnel, avec soutien technique du sous-traitant Wisely SPRL, Stijn Streuvelsstraat 45, 8501 Heule (Kortrijk), avec numéro d'entreprise BE 0690.665.041 et adresse email hello@wearewisely.com.

L'utilisateur qui souhaite exercer ses droits en tant que partie concernée doit toujours s'adresser à Wisely via hello@wearewisely.com.

QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR Retail Estates ?

Données à caractère personnel qui sont traitées lorsque l'on participe à un concours, une tombola ou autre action publicitaire de Crescend'Eau

Retail Estates organise régulièrement des concours ou tombolas. Dans ce cadre, Wisely offre son soutien à Retail Estates. En participant à ces concours ou tombolas, les données à caractère personnel des participants et gagnant(s) sont traitées dans le but de prendre contact avec le ou les gagnants et de pouvoir leur remettre leur prix. Par ailleurs, nous utilisons ces données à caractère personnel et les illustrations éventuelles

pour pouvoir publier l'identité du ou des gagnants sur les médias sociaux ou site web e Crescend'Eau. Le traitement des données à caractère personnel est fondé sur votre consentement.

Données à caractère personnel qui sont traitées lorsque l'on s'inscrit à la lettre d'information.

Les données d'identification personnelles du demandeur sont traitées en cas d'inscription facultative à la lettre d'information sur le site web. Lors de chaque communication par la lettre d'information, une possibilité de désabonnement est prévue au cas où il n'y aurait plus d'intérêt pour la lettre d'information.

Données à caractère personnel qui sont traitées lorsque l'on demande des renseignements via hello@wearewisely.com ou via les médias sociaux.

Que vous soyez déjà utilisateur ou non, et que vous demandiez des renseignements via les médias sociaux (tels que Facebook ou Twitter) ou via hello@wearewisely.com ou par téléphone via le help desk, nous traitons les données personnelles, telles que prénom, nom et numéro de téléphone, uniquement dans le but de pouvoir apporter une réponse à votre question. Le traitement est basé sur l'intérêt légitime de Retail Estates afin de pouvoir ainsi offrir un service de qualité. Si la réponse est envoyée par e-mail, des e-mails personnels seront utilisés. Il n'est pas possible de se désabonner ici.

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics est un service d'analyse web proposé par Google Inc. (« Google »). Retail Estates utilise Google Analytics dans le site web. Retail Estates ne transmet aucune donnée à caractère personnel à Google. En analysant ces données, sur la base de l'intérêt légitime, Retail Estates peut savoir comment le site web est utilisé et comment l'améliorer.

QUI REÇOIT MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Il est possible que les données à caractère personnel mentionnés ci-dessus soient traitées par différentes instances. En voici un aperçu :

Retail Estates : Retail Estates peut traiter vos informations personnelles.

Sous-traitants comme Wisely : Retail Estates fait appel à des sous-traitants externes. Cela implique notamment que nous transmettons temporairement des données à des tiers pour certaines tâches ou enquêtes si nous n'avons pas les moyens de le faire nous-mêmes, par exemple, site web, plateforme e-mail, outils help desk, organisation des concours,... Dans ce cas, nous veillerons toujours à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et soient utilisées d'une manière sûre. Nous établissons toujours cela de manière contractuelle avec ces sous-traitants. Ainsi, ce sous-traitant ne pourra jamais utiliser vos données de sa propre initiative et vos données, à moins que la loi l'exige, seront effacées dès que ce sous-traitant aura terminé sa mission.

Autres : Aux autorités, organes de surveillance et autres tiers dans le cadre de certaines obligations légales, si nous soupçonnons et/ou tentons de détecter certains faits punissables, dans le cadre de la protection par des tiers de leurs droits de propriété intellectuelle, ou si nous souhaitons préserver notre Politique de confidentialité.

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à d'autres partenaires externes sans votre accord préalable, sauf si Retail Estates y est tenue en vertu d'une disposition légale ou d'une décision de justice. Vos données à caractère personnel ne sont pas transmises aux partenaires de Retail Estates.

DES DONNÉES ANONYMES SONT-ELLES UTILISÉES À DES FINS DE REPORTING ?

Il est possible que nous utilisions des données anonymes à des fins commerciales ou pour des rapports externes. Les données anonymes sont des données à caractère personnel qui sont anonymisées de telle manière qu'elles n'aient plus aucun rapport avec une personne identifiée ou identifiable ou que les données apparaissent d'une manière tellement anonyme que l'individu ne soit pas ou plus reconnaissable.

COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Retail Estates conservera uniquement vos données personnelles pendant la période minimum qui est nécessaire pour atteindre les buts spécifiés dans la présente Déclaration de confidentialité, sauf en cas de résolution de litiges ou si un délai de conservation plus long est légalement obligatoire. Les informations non personnelles peuvent être conservées sans limitation dans le temps à des fins statistiques.

SÉCURISATION ET CONSERVATION DES DONNÉES

Retail Estates reconnaît que la sécurisation des données à caractère personnel fait partie de la protection des données. Retail Estates prend dès lors les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre un traitement illicite ou un accès illicite afin d'éviter les abus.

Pour tout transfert de données à caractère personnel à un sous-traitant en dehors de l'EEE, Retail Estates respecte toujours les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et applique les lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données afin d'offrir des garanties suffisantes.

COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes qui sont installés sur votre ordinateur afin de récolter des informations standard de connexion Internet et des informations relatives au comportement. Ces informations sont utilisées pour enregistrer le comportement du visiteur du site web et pour établir des rapports statistiques sur le site web.

QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à hello@wearewisely.com. Retail Estates, via son partenaire Wisely, dispose d'un délai d'un mois pour répondre à votre demande. Cette période commence à courir lorsque Retail Estates ou Wisely a reçu votre demande et dispose de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Retail Estates fournira les informations demandées gratuitement. Lorsque les demandes sont infondées ou disproportionnées, notamment en raison de leur caractère répétitif, Retail Estates peut facturer une indemnité raisonnable ou refuser la demande.

Quels droits puis-je exercer ?

- **Droit de consultation** : Vous pouvez nous demander quelles sont vos données à caractère personnel que nous traitons, pourquoi nous les traitons, quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, avec quelles

catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel, quelle est l'origine des données traitées et, lorsque cela s'applique, quelle est la logique que nous utilisons pour le traitement automatique de données à caractère personnel.

- **Droit de rectification** : Vous pouvez nous demander de corriger vos données.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez nous demander d'effacer vos données.
- **Droit de retirer le consentement** : Si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez en tant qu'utilisateur le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si et seulement si le traitement repose sur l'intérêt général ou un intérêt légitime. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Cela est actuellement possible en effectuant un opt-out (via le hyperlien en dessous de chaque newsletter).

MES DONNÉES SONT-ELLES UTILISÉES POUR UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ?

Aucune prise de décision automatisée, en ce compris le profilage, n'est effectuée.